



中国人民银行



操作流程
及常见问题

行政 处罚 信息

信用修复指南

Credit Card Repair Guide



达川区发展和改革委员会 宣

信用修复的界定

Definition of credit repair



信用修复的界定：信用修复是指信用修复主体通过改正失信行为，做出信用承诺等方式赢得社会信赖，达到维护和改善自身信用状况的过程。信用修复主要是对行政处罚信息进行修复。

信用修复的意义：开展信用修复，是引导市场主体诚信自律，提升社会成员道德素养的重要途径，推动失信法定代表人及涉嫌严重失信个人及时纠正失信行为、保障信用主体权益的有效举措，是提升我市信用服务水平、维护社会公平正义的重要手段，有利于提升全社会诚信意识。



信用修复的操作流程

Operation process of credit repair

一、信用修复的范围

信用修复主要是对行政行政处罚信息进行修复。按照失信行为造成后果的严重程度,将行政外罚信息划分为涉及特定严重行为的行政处罚信息、涉及严重失信行为的行政处罚信息和涉及一般

失信行为的行政处罚信息,其中涉及一般失信行为的行政处罚信息和涉及严重失信行为的行政处罚信息为可修复的信用信息,涉及特定严重失信行为的行政外罚信息为不可修复的信用信息。

(一) 可修复的行政处罚信息范围

1. 示期的一般失信行为的行政处罚信息。

2. 违法性质恶劣、情节严重、社会危害程度较大、已满六个月最短公示期的严重失信行为的行政处罚信息。主要包括：一是因严重损害自然人身体健康和生命安全等行为被处以行政处罚的信息；因严重破坏市场公平竞争秩序和社会正常秩序的行为被处以行政处罚的信息；在司法机关、行政机关做出裁判或者决定后，因有履行能力但拒不履行、逃避执行，且情节严重的行为被处以行政处罚的信息；因拒不履行国防义务，危害国防利益，破坏国防设施的行为被处以行政处罚的信息。二是法律、法规、规章明确规定构成情节严重的行政处罚信息。三是经行政处罚决定部门认定的涉及严重失信行为的行政处罚信息。



（二）不可修复的行政处罚信息范围

1.在最短公示期三个月内的一般失信行为的行政处罚信息和最短公示期六个月内的严重失信行为的行政处罚信息。

2.特定严重失信行为的行政处罚信息。主要包括：一是食品药品、生态环境、工程质量、安全生产、消防安全、强制性产品认证等领域被处以责令停产停业，或吊销许可证、吊销执照的行政处罚信息。二是因贿赂、逃税骗税、恶意逃废债务、恶意拖欠货款或服务费、恶意欠薪、非法集资、合同欺诈、传销、无证照经营、制售假冒伪劣产品和故意侵犯知识产权、出借和借用资质投标、围标串标、虚假广告、侵害消费者或证券期货投资者合法权益、严重破坏网络空间传播秩序、聚众扰乱社会秩序等行为被处以责令停产停业，或吊销许可证、吊销执照的行政处罚信息。三是法律、法规、规章另有规定不可修复的行政处罚信息。

3.经行政处罚决定部门认定的，或法律、法规、规章另有规定不可修复的行政处罚信息。



二、信用修复的用途



(一) 一般失信行为的行政处罚信息修复途径

1.通过信用部门修复。行政相对人登陆信用中国网站 (<https://www.creditchina.gov.cn/>)，通过“信用中国”网站查询企业信用信息，并找到具体行政处罚记录，点击在线申请修复进行修复。

2.通过行政处罚机关修复。行政相对人申请行政处罚机关出具《涉及一般失信行为的行政处罚信息信用修复表》，登陆信用中国网站，通过“信用中国”网站查询企业信用信息，并找到具体行政处罚记录，点击在线申请修复进行修复。

(二) 严重失信行为的行政处罚信息修复途径

严重失信行为的行政处罚信息仅能通过信用部门修复。通过“信用中国”网站查询企业信用信息，并找到具体行政处罚记录，点击在线申请修复进行修复。



三、信用修复的流程及资料要求

(一) 一般失信行为的行政处罚信息修复流程及资料要求

1. 通过信用部门修复流程及资料要求

(1) 修复流程。通过信用中国网站提出在线修复申请---填写基本资料并上传相关资料---提交修复申请---信用中国网站短信发送修复进度查询码---经市初审、省复审以及信用中国网站终审通过后撤销公示。

(2) 资料要求。一是由行政相对人出具的《信用修复承诺书》(附件1, 需加盖公章)。二是行政相对人主要登记证照(原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件), 主要包括工商营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、民办非企业单位登记证书、基金会法人登记证书等。三是已履行行政处罚相关证明材料(原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件), 主要包括缴交罚款收据、行政处罚机关出具的相关证明材料等; 处罚类型为警告的可提供已整改说明。



2.通过行政处罚机关修复流程及资料要求

(1) 修复流程。行政相对人申请行政处罚机关出具《涉及一般失信行为的行政处罚信息信用修复表》(附件2) ---通过信用中国网站提出在线修复申请---填写基本资料并上传相关资料---提交修复申请---信用中国网站短信发送修复进度查询码---经市初审、省复审以及信用中国网站终审通过后撤销公示。

(2) 资料要求。一是由行政相对人出具的《信用修复承诺书》(附件1, 需加盖公章)。二是行政处罚机关出具的《涉及一般失信行为的行政处罚信息信用修复表》(附件2, 需加盖公章和行政相对人公章)。





3.严重失信行为的行政处罚信息修复流程及资料要求

1.修复流程。通过信用中国网站提出在线修复申请---填写基本资料并上传相关资料---提交修复申请---信用中国网站短信发送修复进度查询码---经市初审、省复审以及信用中国网站终审通过后撤销公示。

2.资料要求。

一是由行政相对人出具的《信用修复承诺书》（附件1，需加盖公章）。

二是行政相对人主要登记证照（原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件），主要包括工商营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、民办非企业单位登记证书、基金会法人登记证书等。

三是已履行行政处罚相关证明材料（原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件），主要包括缴交罚款收据、行政处罚机关出具的相关证明材料等；处罚类型为警告的可提供已整改说明。

四是行政相对人主动参加信用修复培训的证明材料（原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件），可参加由“信用中国”网站公益性在线培训平台或全国各级政府部门举办的公益性培训班或第三方信用服务机构举办的培训班，并取得培训证明。

五是由综合信用服务机构试点单位和征信机构出具的信用报告（原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件）可通过“信用中国”网站及各省级信用门户网站免费下载“信用信息报告”或由第三方信用服务机构出具信用报告。



常见问题回答

FAQ

1. 行政处罚公示期从哪天算起？

涉及一般失信行为的行政处罚信息自行政处罚决定之日起，在信用网站最短公示期限为三个月，最长公示期限为一年。涉及严重失信行为的行政处罚信息自行政处罚决定之日起，在信用网站最短公示期限为六个月，最长公示期限为三年。法律、法规、规章另有规定的从其规定。

2. 哪些行为涉及特定严重失信行为（不能修复）？

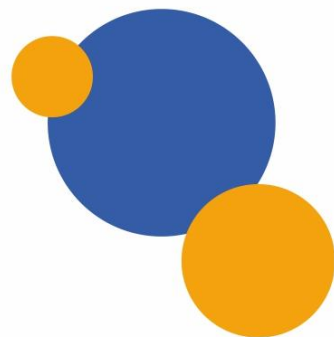
在食品药品、生态环境、工程质量、安全生产、消防安全、强制性产品认证等领域被处以责令停产停业，或吊销许可证、吊销执照的行政处罚信息；因贿赂、逃税骗税、恶意逃废债务、恶意拖欠货款或服务费、恶意欠薪、非法集资、合同欺诈、传销、无证照经营、制售假冒伪劣产品和故意侵犯知识产权、出借和借用资质投标、围标串标、虚假广告、侵害消费者或证券期货投资者合法权益、严重破坏网络空间传播秩序、聚众扰乱社会秩序等行为被处以责令停产停业，或吊销许可证、吊销执照的行政处罚信息；均按最长公示期限予以公示，公示期间不予修复。



3.哪些行为涉及严重失信行为?

涉及严重失信行为的行政处罚信息主要是指对性质恶劣、情节严重、社会危害程度较大的违法失信行为的行政处罚信息。主要包括，一是因严重损害自然人身体健康和生命安全的行为被处以行政处罚的信息；因严重破坏市场公平竞争秩序和社会正常秩序的行为被处以行政处罚的信息；在司法机关、行政机关作出裁判或者决定后，因有履行能力但拒不履行、逃避执行，且情节严重的行为被处以行政处罚的信息；因拒不履行国防义务、危害国防利益、破坏国防设施的行为被处以行政处罚的信息。二是法律、法规规章明确规定构成情节严重的行政处罚信息。三是经行政处罚决定部门认定的涉及严重失信行为的行政处罚信息。





4. 哪些行为涉及一般失信行为？

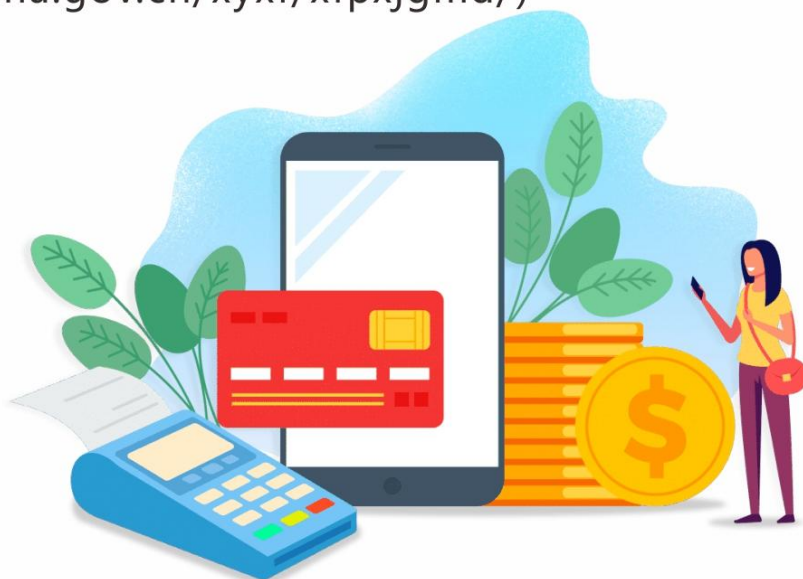
涉及一般失信行为的行政处罚信息主要是指对性质较轻、情节轻微、社会危害程度较小的违法失信行为的行政处罚信息。除认定为涉及严重失信行为的行政处罚信息以外，再除去按简易程序做出的行政处罚信息，原则上明确为涉及一般失信行为的行政处罚信息。

5. 行政相对人（失信主体）无法自行判断失信严重程度怎么办？

请联系行政处罚决定部门或者市发展改革委进行咨询。

6. 如何参加信用修复培训班？

行政相对人（失信主体）可根据自身情况，参加培训班，目前达州市没有。参加全国性培训班（全国性培训班出具的证明材料可用于修复全国范围内的行政处罚信息）。由国家认可的可开展信用修复培训的综合信用服务机构试点单位举办的信用修复专题培训班，具体详见“信用修复培训机构名单”（链接<https://www.creditchina.gov.cn/xyxf/xfpxjgmd/>）



7.如何准备信用修复报告?

行政相对人（失信主体）可根据自身情况选择由国家认可的
可出具信用修复报告的综合信用服务机构试点单位提供该项服务
，具体详见“信用修复报告服务机构名单”（链接
<https://www.creditchina.gov.cn/xyxf/xygbfwjgmd/>）。



信用修复流程

Credit repair process

修复指南

流程指引

行政相对人参照《信用修复指南》提出信用修复申请

公告

涉及一般失信行为

最短公示期为三个月
最长公示期为一年

涉及严重失信行为

最短公示期为六个月
最长公示期为三年

涉及特级严重失信行为

按最长公示期(三年)予以
公示期间不予修复

“信用中国”网站公益性
在线培训平台

信用修复培训机构名单

信用报告服务机构名单

修复进度自助查询

常见问题

初审常见退回问题答疑

NEW 材料一、材料二、
材料三
或材料一、材料四

NEW 材料一、材料二、材料三/
材料四、材料五、材料六

按要求准备相关资料后，提交修复申请

方式一：现场提交修复申请

方式二：在线提交修复申请

查询现场受理网点提交材料

信用中国PC端

信用中国APP

实人、法人认证

信用修复申请提交成功后，
可查看短信获取修复进度
查询码，在线查询修复进度

查询企业信用信息找到具
体行政处罚记录，点击“
在线修复申请”并提交材料

信用修复申请提交成功后，
可通过网站“用户中心”
或APP“服务-业务办理”
查询修复进度

经“信用中国”网站审核通过后，撤销公示(10个工作日内)

材料清单及说明

一、在食品药品、生态环境、工程质量、安全生产、消防安全、强制性产品认证等领域被处以责令停产停业，或吊销许可证、吊销执照的行政处罚信息；

二、因贿赂、逃税骗税、恶意逃废债务、恶意拖欠贷款或服务费、恶意欠薪、非法集资、合同欺诈、传销、无证照经营、制售假冒伪劣产品和故意侵犯知识产权、出借和借用资质投标、围标串标、虚假广告、侵害消费者或证券期货投资者合法权益、严重破坏网络空间传播秩序、聚众扰乱社会秩序等行为被处以责令停产停业，或吊销许可证、吊销执照的行政处罚信息；

三、法律、法规、规章另有规定不可修复的行政处罚信息

信用修复流程

Credit repair process

行政处罚信息信用修复信用中国

序号	材料名称	描述	操作
材料一	信用修复承诺书(原件照片、扫描件, 须加盖申请单位公章)	每条行政处罚申请修复时均须单独出具信用修复承诺书》	《信用修改(202008)
材料二	行政相对人(申请单位)主要登记证照(原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件)	主要包括工商营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、民办非企业单位登记证书、基金会法人登记证书等	
材料三	已履行行政处罚相关证明材料原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件)	主要包括缴交罚款收据、行政处罚机关出具的相关证明材料等;处罚类型为警告的可提供已整改说明	
材料四	由行政处罚机关出具(原件照片、扫描件, 须加盖申请单位和处罚机关公章)	《行政处罚信息信用修复表》仅用于由原行政处罚机关出具修复决定时使用, 请准确填写完整并加盖公章。	《行政处罚表》(2022版) 下载
材料五	主动参加信用修复培训的证明材料(原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件)	可参加由“信用中国”网站公益性在线培训平台或全国各级政府部门举办的公益性培训班或第三方信用服务机构举办的培训班, 并取得培训证明。如何参加信用修复培训班详见“常见问答-八”	
材料六	信用报告(原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件)	可通过“信用中国”网站及省级信用门户网站免费下载“公共信用信息概况”(信用报告)或由第三方信用服务机构出具信用报告。如何准备信用报告详见常见问答九”	

公告



达川区发展和改革委员会 宣